



Die Pflegeberatung des MDK Bayern

Kompetente Pflegeberatung in den Pflegestützpunkten in Bayern. Sicherheit und Planbarkeit für Ihren Pflegestützpunkt.

Dr. Oliver-Timo Henßler, Leiter Pflegeberatung

Über uns

MDK Bayern und MD Consult

Der MDK Bayern unterstützt die Kranken- und Pflegekassen in medizinischen und pflegerischen Fragen. Im Sinne der Versicherten setzt er sich für eine gute und gerechte Gesundheitsversorgung ein.

Aufgrund der hohen fachlichen Kompetenz und Unabhängigkeit sowie der flächendeckenden Infrastruktur beauftragen Pflegekassen den MDK Bayern seit mehr als **zehn Jahren** mit der Durchführung der Pflegeberatung für ihre Versicherten in Bayern.

Die Aktivitäten der Pflegeberatung sind im Eigenbetrieb MD Consult gebündelt.



Die Pflegeberatung für ganz Bayern

Unsere Beratungsfelder

Die Pflegeberatung des MDK Bayern setzt ausschließlich auf erfahrene, exzellent geschulte und fest angestellte § 7a SGB XI Pflegeberater/innen.

Wir erbringen für die Pflegekassen aufsuchende und telefonische Pflegeberatung sowie seit mehr als 10 Jahren Pflegeberatung vor Ort in den Pflegestützpunkten in Bayern.

Basis für die hohe Kundenzufriedenheit und Zuverlässigkeit bilden unsere langjährig eingespielten Prozesse, die hohe soziale und fachliche Kompetenz unserer Mitarbeiter/innen sowie die Professionalität bei der Einsatzplanung.



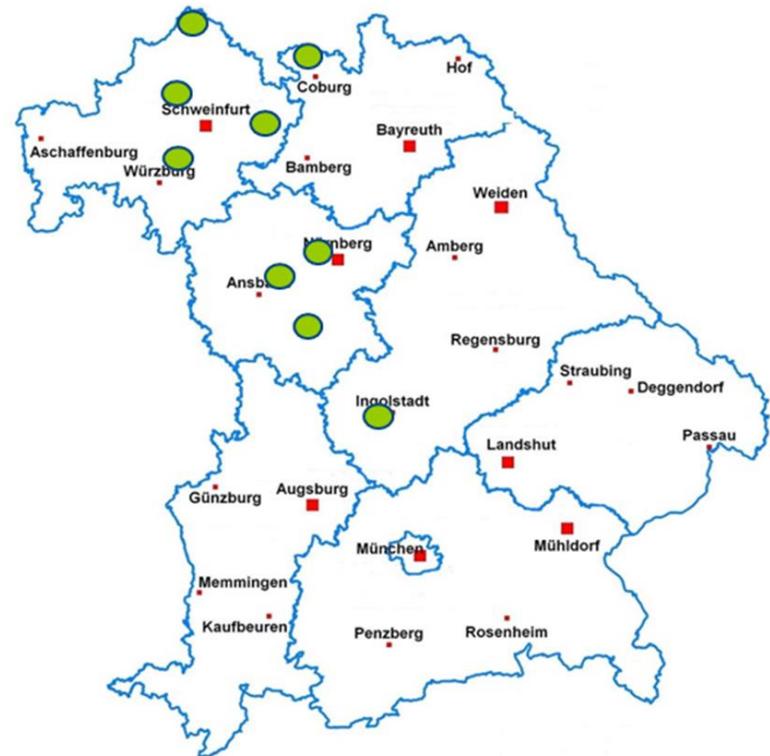
Die Pflegeberatung für ganz Bayern

Wir sichern Servicelevel und Beratungsqualität der Pflegestützpunkte

Die Pflegeberater/innen des MDK Bayern besetzen im Auftrag der Pflegekassen derzeit neun Pflegestützpunkte in Bayern.

Auch neu entstehende Pflegestützpunkte im Angestelltenmodell können den MDK Bayern zur Unterstützung beauftragen. Das Spektrum der Dienstleistungen reicht dabei von der Hilfe beim Aufbau über Schulungen und Wissenstransfer bis zur kompletten Besetzung und Organisation des Pflegestützpunktes.

Wir gewährleisten höchste Beratungsqualität durch unser immer aktuelles Pflegefachwissen und stellen sicher, dass die Pflegestützpunkte immer geöffnet und kompetent besetzt sind.



Unsere Leistungen für Pflegestützpunkte

Wir sichern die kompetente Besetzung und geben Sicherheit

- **Gute Beratung erfordert Fachwissen:** Unsere §7a SGB XI-Pflegeberater/innen verfügen über eine exzellente Fort- und Weiterbildung sowie ein immer aktuelles Fachwissen infolge eines eigenen internen Wissensmanagements.
- **Gemeinsam geht's leichter:** Wir unterstützen Sie mit unserem Erfahrungswissen beim Aufbau und der Organisation Ihres Pflegestützpunkts und sorgen für einen reibungslosen Start.
- **Qualitätssicherung:** Unsere erfahrenen Pflegeberater/innen führen auf Wunsch regelmäßige Coachings und Praxisbegleitungen im Pflegestützpunkt durch und halten Ihre Mitarbeiter so auch für die schwierigsten Beratungen fit.
- **Wissenstransfer:** Wir halten Ihren Pflegestützpunkt immer auf dem Laufenden was aktuelle gesetzliche Veränderungen bzw. Neuerungen betrifft – mit regelmäßigen Schulungen, Training on the Job, Newslettern und aktuellen Infos für die Pflegeberatung. Immer genau auf Ihren PSP angepasst.
- **Vorlagen und Checklisten:** Mit den passenden Vorlagen und Checklisten wird die Beratung erleichtert. Wir bringen Ihnen passende Unterlagen mit und machen die Pflegeberatung damit noch effizienter.
- **Sicherheit und Planbarkeit:** Wir besetzen Ihren Pflegestützpunkt flexibel, ob die ganze Woche über oder nur für ein im Vorfeld definiertes Stundenkontingent. Bei Bedarf springen wir flexibel für Sie ein und sichern die Öffnung Ihres Pflegestützpunktes.

Wie können wir helfen?

Wir bieten maßgeschneiderte Unterstützung für Ihren Pflegestützpunkt

Wir unterstützen Sie da, wo Sie Hilfe benötigen. Zur besseren Orientierung haben wir eine Reihe von Beratungspaketen entwickelt, die in Teilen aufeinander aufbauen. Gerne erstellen wir gemeinsam mit Ihnen ein individuelles Beratungspaket.

I. Starterpaket

Unsere erfahrenen Pflegeberaterinnen unterstützen Sie bei der Eröffnung, Organisation und Inbetriebnahme Ihres Pflegestützpunktes und sichern einen guten Start:

- Fachliche Einarbeitung, Schulung und Unterstützung der kommunalen Pflegeberater/innen
- Wissenstransfer, Umgang mit KIM-Dokumentation und Erstellen Versorgungspläne
- Einbringen von Vorlagen und Checklisten
- Aufbau Beratungsdatenbank
- Öffentlichkeits- und Netzwerkarbeit zur Bewerbung des PSP
- Monatlicher Newsletter Pflegeberatung

Empfehlung: 2 bis 8 Stunden pro Woche für 3-12 Monate

Beratungspakete für Ihren Pflegestützpunkt

Wir bieten maßgeschneiderte Unterstützung für Ihren Pflegestützpunkt

II. Paket Wissensaufbau und Beratungsqualität

Wir machen Ihre Pflegeberater/innen durch regelmäßige Schulungen und Praxisbegleitung on the Job fit für die schwierigsten Fälle und halten Sie auf dem Laufenden zu neuen Entwicklungen in der Pflegeberatung:

- Laufende interne Schulungen und Praxisbegleitung „on the job“
- Unterstützung der Beratung bei schwierigen Fällen
- Wissenstransfer
- Monatlicher Newsletter Pflegeberatung

Empfehlung: 1 bis 4 Stunden pro Woche laufend

Beratungspakete für Ihren Pflegestützpunkt

Wir bieten maßgeschneiderte Unterstützung für Ihren Pflegestützpunkt

III. Exzellenzpaket

Der Start ist gemeistert, der Pflegestützpunkt läuft. Wir unterstützen Sie bei der Sicherung der Beratungsqualität, der Einhaltung der Öffnungszeiten und halten Sie über gesetzliche Neuerungen auf dem Laufenden:

- Laufende interne Schulungen und Praxisbegleitung „on the job“
- Unterstützung der Beratung bei schwierigen Fällen
- Wissenstransfer
- Operative Unterstützung der Beratungstätigkeiten
- Durchführung der aufsuchenden Pflegeberatung
- Vertretung im Urlaubs- und Krankheitsfall
- Monatlicher Newsletter Pflegeberatung

Empfehlung: 2 bis 8 Stunden pro Woche laufend



Die Pflegeberatung für ganz Bayern

Wir übernehmen die aufsuchende Pflegeberatung

Wir übernehmen die aufsuchende Pflegeberatung für Versicherte in ganz Bayern.

Mit unserem bayernweiten Netzwerk an fest angestellten, langjährig erfahrenen Pflegeberaterinnen und -beratern nach § 7a SGB XI stellen wir die zeitnahe und bedarfsgerechte Beratung der Versicherten sicher. Und das auf höchstem Niveau. Seit Jahren erzielen wir exzellente Bewertungen in der Kundenzufriedenheit.

Mit einem kompakten, leicht verständlichen Versorgungsplan und einer standardmäßigen Überprüfung der dort gesetzten Ziele sichern wir die optimale Versorgung der Versicherten.

Die Pflegeberatung für ganz Bayern

Leitstelle Pflegeservice Bayern – die telefonische Pflegeberatung für Bayern

Seit 2009 berät die Leitstelle Pflegeservice Bayern Anrufer/innen zu allen Fragen rund um die persönliche Pflegesituation. Betreiber ist der MDK Bayern im Auftrag der gesetzlichen Pflegekassen.

Die Weiterempfehlungsquote von 100 Prozent zeigt, dass unsere Pflegeberater/innen hervorragende Arbeit leisten. Eine eigene Wissensdatenbank und zertifizierte Prozesse stellen das hohe fachliche Niveau sicher.



 Kostenfreie
Rufnummer **0800 - 772 11 11**

Wir sind für Sie da **Montag bis Freitag** von **8:00 bis 18:00 Uhr**



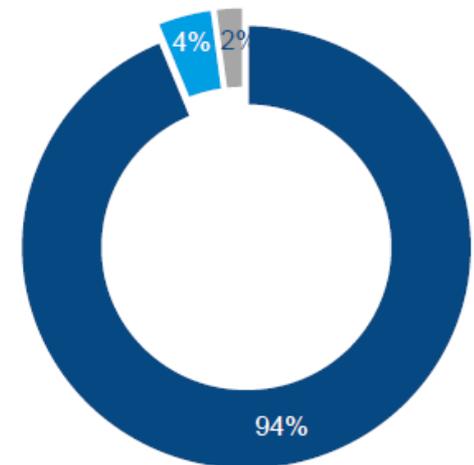
Das sagen unsere Kunden

Hohe Zufriedenheit durch fachliche Kompetenz und Unabhängigkeit

Ergebnisse Kundenzufriedenheitsbefragung* der aufsuchenden Pflegeberatung 2018:

- 91 % der Versicherten sind mit der Fachkompetenz der Pflegeberater sehr zufrieden/zufrieden.
- 91 % der Versicherten sind mit der Verständlichkeit der Pflegeberatung sehr zufrieden/zufrieden
- 84 % der Versicherten konnte durch die Pflegeberatung aktiv weitergeholfen werden

Konnte Ihnen durch unsere Beratung weitergeholfen werden?***



- ja
- nein
- keine Beurteilung möglich

* Basis: 111 ausgewertete Fragebögen

***Basis: Zufriedenheitsbefragung Pflegeservice Bayern 2019, 569 ausgewertete Fragebögen



Kontakt

Sie haben Fragen? Wir sind gerne für Sie da!

Dr. Oliver-Timo Henßler

Leiter Pflegeberatung

0172/101 27 77

oliver-timo.henssler@mdk-bayern.de